

Privacyverklaring

Niemand aan de Zijlijn! houdt, om de zorg voor u zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, registraties bij van uw administratieve gegevens en de geleverde zorg. Op deze registraties is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

Deze AVG bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de deelnemers. Wij hebben de van toepassing zijnde zaken vastgelegd in onderstaand reglement.

Toegang tot het deelnemersdossier

1. Behalve de directie van Niemand aan de Zijlijn! heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot een deelnemer dossier dat door Niemand aan de Zijlijn! wordt samengesteld. Dit zijn
 - a. De begeleiders
 - b. Stagiaires
 - c. Trajectcoaches

De medewerkers die deze functies bekleden hebben allen een geheimhoudingsplicht. Per locatie wordt bepaald wie er toegang heeft tot het bij de deelnemer behorend deelnemer dossier.

2. Alleen gegevens die te maken hebben met het traject van de deelnemer worden in het deelnemer dossier opgeslagen.
3. Alleen medewerkers die direct bij de begeleiding van de deelnemer zijn betrokken en personen die van de deelnemer hiervoor toestemming hebben gekregen, mogen het deelnemer dossier inzien.
4. Gegevens van de deelnemer worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven middels een formulier 'Toestemmingsverklaring', en voor elke verstrekking van informatie wordt opnieuw om toestemming gevraagd. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.

Bewaartermijnen

5. Nadat de deelnemer begeleid is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven geautoriseerde medewerkers/functies deze gegevens in kunnen zien, met inachtneming van onderstaand:
 - Bij volwassenen is de bewaartermijn vijftien (15) jaar na de laatste wijziging in het dossier.
 - Bij minderjarigen is de bewaartermijn twintig (20) jaar na de laatste wijziging in het dossier.
 - Fiscale gegevens (omtrekt betalingen) dienen zeven (7) jaar bewaard te worden.
 - Actuele medicatie overzichten dienen twee (2) jaar bewaard te worden.

Rechten van de deelnemer

6. De deelnemer c.q. diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht om de gegevens die over de deelnemer zijn vastgelegd in te zien. Wanneer de deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd, dan kan de deelnemer/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk verzoeken deze te wijzigen.

Deelnemer en/of diens wettelijke vertegenwoordigers hebben:

- Het recht op *dataportabiliteit*: het recht om persoonsgegevens over te dragen (artikel 20 AVG),
- Het recht op *vergetelheid*: verwijdering van (alle) gegevens dossier en het recht om 'vergeten' te worden (artikel 17 AVG)
- Het recht op *inzage* in het dossier, en het recht op *rectificatie en aanvulling* (artikel 16 AVG),
- Het recht op *bepanking van de verwerking*: het recht om minder gegevens te laten verwerken (voor meer informatie over situaties en criteria verwijzen wij u naar de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-nieuwe-europese-privacywetgeving/rechten-van-betrokkenen#wat-houdt-het-recht-op-bepanking-van-de-verwerking-in-6348>),
- Het recht om *bezwaar* te maken tegen de gegevensverwerking.

Tenslotte hebben deelnemers recht op *duidelijke informatie* over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Wanneer u gebruik wilt maken van (of één van) bovengenoemde rechten, dan kunt u hiervoor een afspraak maken. Wij vullen dan samen met u het Formulier uitvoering Algemene verordening Gegevensbescherming in, omdat wij vast willen leggen van welk recht u gebruik maakt en wat de acties zijn geweest.

Verwerking van gegevens

7. Betrokken instanties en ketenpartners waar Niemand aan de Zijlijn! gegevens mee uitwisselt zijn opgenomen in een register. U mag te allen tijde dit overzicht bij ons opvragen. Tevens is er met alle partijen waar vertrouwelijke (persoons) gegevens mee wordt uitgewisseld een verwerkersovereenkomst opgesteld en ondertekend.
8. Wanneer u van mening bent dat wij niet op de juiste manier met uw gegevens omgaan, kunt u dit via de geldende klachtenprocedure kenbaar maken.